**Fac-simile “Allegato E”**

**offerta economica**

**Oggetto: offerta economica relativa alla gara a procedura aperta per l’affidamento del servizio di informazione e prenotazione telefonica di prestazioni sanitarie e servizi accessori (Call Center) – ID16SER026.**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

nato a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  e residente a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

in via \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ n.\_\_\_\_ in qualità di \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   della Ditta/Società \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  avente sede in \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

cap.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  tel. n.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

C.F. e P.IVA \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

DICHIARA

In nome e per conto della suddetta Ditta/Società quanto segue:

La Ditta/Società\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ concorre alla gara a procedura \_\_\_\_\_\_\_\_ con la seguente offerta giudicata remunerativa e, quindi, vincolante a tutti gli effetti di legge:

LOTTO UNICO

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Voce** | **Importo unitario base d’asta NON SUPERABILE (IVA esclusa)** | **Importo unitario offerto (IVA esclusa)** | **Quantità annua presunta** | **Importo annuo** | **Totale**  **per 60 mesi** |
| A.Servizio di prenotazione delle prestazioni sanitarie e predisposizione file per invio di promemoria tramite Short Message System (SMS ) | **€ 2,50 per prenotazione sanitaria** |  | n. 600.000 |  |  |
| B. Servizio di chiamate telefoniche outbound per i servizi socio-sanitari e sanitari | **€ 1,80 intervista/inf.ne ≤ 3 minuti**  **€4,00 per intervista da oltre 3 min. fino a 6 min.c.a.**  **€9,00 per intervista strutturata fino a c.a. 20 min.** |  | n.100.000  n.10.000 interviste  n.10.000 interviste lunghe |  |  |
| C.Informazione telefonica all’utenza (inbound – orientamento all’utenza/ annullo appuntamenti | **€ 1,80 per chiamata** |  | n.300.000 |  |  |
| **a + b + c** |  | **Totale** | |  |  |

Nel caso in cui il prezzo indicato in cifre sia difforme da quello espresso in lettere sarà considerato valido il prezzo espresso in lettere.

In caso di aggiudicazione la sottoscritta Ditta/Società\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_si impegna ad eseguire il deposito cauzionale definitivo nella seguente forma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Luogo\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ data\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_                                                                                                                                                                            firma\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(titolare,rappresentante legale,procuratore,ecc.)

I **costi del personale** sono stati valutati sulla base dei minimi salariali definiti dal contratto collettivo nazionale di lavoro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ stipulato in data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ tra \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N. unità di persone | Livello | Qualifica | N. ore annuo di lavoro | Costo orario | Totale costo annuo per livello |  |
|  |  |  |  | € | € |  |
|  |  |  |  | € | € |
|  |  |  |  | € | € |
| Totale complessivo costo personale al netto di spese generali e utili | | | | | | € |

**Struttura economica dell’offerta**

 Si riporta di seguito uno schema di dettaglio **indicativo** delle voci che possono comporre l’offerta. Ciascuna concorrente dovrà compilare lo schema secondo i costi reali.

|  |  |
| --- | --- |
| Voci di prezzo: | Costo o percentuale: |
| costi industriali |  |
| costi generali |  |
| costi della manodopera |  |
| Costi attrezzature (quote ammortamento) |  |
| costi per le spese per la salute e sicurezza dei lavoratori per il rischio specifico, valutati dal datore di lavoro (ditta partecipante) |  |
| costi per la formazione del personale |  |
| … (eventuali altri costi diretti o indiretti) |  |
| utili di impresa |  |
| oneri della sicurezza in relazione ai rischi interferenziali, valutati dalla Stazione Appaltante non soggetti a ribasso (ove previsti dall’EGAS) | **€ 0,00** |